

Návštevný poriadok Kupko Aquatermal Strehová

- 1. Každý návštevník je povinný zoznámiť sa pri vstupe do areálu s týmto návštevným poriadkom a dodržiavať jeho ustanovenia.**
- 2. Kúpou vstupenky návštevník akceptuje návštevný poriadok a jeho ustanovenia sa stávajú pre návštevníkov záväznými.**
- 3. Všetky aktuálne pokyny v areáli sú nadradené všeobecným pokynom.**

I. Vstup do priestorov areálu

1. Vstup je povolený len v prevádzkovej dobe s platnou vstupenkou alebo permanentkou, ktorú si môžete zakúpiť v pokladni.
2. Deťom do 12 rokov je povolený vstup len v doprovode osoby staršej ako 18 rokov.
3. Vstup do saunového sveta je povolený len deťom nad 140 cm a v doprovode osoby staršej ako 18 rokov.
4. Vstup do saunového sveta je jednorázový po dobu maximálne 3 hodiny. Po prerušení pobytu (procedúr) nemá návštevník nárok na vrátenie sa do saunového sveta.
5. Areál môže byť v určitých hodinách vyhradený školám, spoločenským a športovým organizáciám. Pre túto dobu je vo vyhradenom priestore kúpanie verejnosti zakázané. Pri naplnení kapacity areálu nesmie prevádzkovateľ povoliť vstup ďalším návštevníkom.
6. 30 minút pred ukončením prevádzkovej doby je vstup do priestorov kúpaliska zákazníkom zakázaný..

II. Vylúčenie z návštevy areálu

1. Do priestoru areálu majú zakázaný prístup všetky osoby, ktoré sú postihnuté akoukoľvek chorobou ohrozujúcou zdravie ostatných návštevníkov, t.j. osoby postihnuté horúčkou, kašľom, zápalom očných spojiviek, osoby s nakažlivými alebo odpor budiacimi chorobami, bacilonosiči črevných a iných chorôb, rodinní príslušníci osôb postihnutých nakažlivou infekčnou chorobou, ktorí sú od rodiny izolovaní, osoby postihnuté chorobami sprevádzanými výtokom, osoby s kožnými parazitmi, vyrážkami a obväzmi na tele a rovnako osoby špinavé, v špinavom oblečení a zahmyzené.
2. Zákaz vstupu platí aj pre osoby pod vplyvom alkoholu alebo drog.
3. Vstup do areálu môže byť odoprený osobám, ktorých návšteva by mohla dokázateľne narušiť poriadok, bezpečnosť a čistotu areálu a ich chovanie je v rozpore s mravnými a spoločenskými zásadami.
4. Z priestoru areálu môže byť vykázaný bez vrátenia vstupného návštevník, ktorý napriek napomenutiu poruší ustanovenia tohto návštevného poriadku alebo neposlúchne pokyny zodpovedných pracovníkov areálu.
5. V krajnom prípade, podľa povahy priestupku, môže správca areálu požiadať o zakročenie člena bezpečnostnej služby alebo priamo príslušné bezpečnostné orgány.
6. Do priestorov areálu je zákaz vstupu so zvieratami.
7. Pri nedovolennej manipulácii so zariadením wellness centra a kúpaliska (hydromasážna vaňa, sauny, jacuzzi, tepidárium ap.) je možné vylúčiť návštevníka z areálu kúpaliska. Takéto zariadenie obsluhuje výlučne personál areálu.

III. Prevádzkové pokyny pre návštevníkov

1. Všetci návštevníci sú povinní pred vstupom do bazénu použiť WC, dôkladne sa umyť bez plaviek mydlom v sprchách a prejsť cez brodička!!!
2. Z bezpečnostných dôvodov je zakázané nosiť so sebou hygienické prípravky v sklenených obaloch.
3. Návštevníci areálu musia používať vlastné plavky, ktoré musia byť čisté. Plavky musia zodpovedať požiadavkám prevádzkovateľa areálu (do vnútorných bazénov je povolený vstup len v plaveckých plavkách)
4. Návštevníci sa môžu zoblíkať a obliekať len v miestach k tomu určených – v šatniach alebo vonkajších prezlikačniciach.
5. Za nadmerné opotrebenie plaviek z dôvodu častého šmýkania sa na tobogánoch a šmýkačkách nenesie prevádzkovateľ zodpovednosť.
6. Doporučuje sa nebrať si so sebou cenné veci a väčšie obnosy peňazí.
7. Do detského bazénu je povolený vstup len deťom do výšky 140 cm. Vstup dospelým osobám do detského bazéna je zakázaný, pokiaľ nesprevádzajú dieťa do výšky 100 cm.
8. Návštevníci sú povinní správať sa šetrne k zariadeniam a vybaveniam areálu a šetriť vodou.
9. Každý návštevník je povinný uhradiť straty a škody ním spôsobené, ktoré by boli spôsobené jeho vinou ako na zariadení areálu, tak na majetku ostatných osôb.
10. Všetci návštevníci musia dbať o čo najväčšiu čistotu, neobťažovať svojim konaním a správaním ostatných návštevníkov, nespôsobovať nadmerný hluk, dbať o osobnú bezpečnosť a nebehať po mokrych plochách.
11. Za poranenia a úrazy, ktoré si návštevník spôsobí vlastnou neopatrnosťou alebo nedodržaním tohto návštevného poriadku, nenesie prevádzkovateľ zodpovednosť.
12. Kúpalisko pri úrazoch negarantuje zahraničným turistom prevoz do nemocničného zariadenia, okrem turistov s uzavretým naším zdravotným poistením.
13. Všetky tobogány, šmýkačky a atrakcie, na ktoré má návštevník povolený prístup, využíva na vlastnú zodpovednosť a riziko!
14. Každý návštevník je povinný dodržiavať pokyny pre jazdu na tobogánoch a šmýkačkách a ďalšie oznámenia a upozornenia, vyvesené v areáli kúpaliska.

15. Aktuálne pokyny, oznámenia a upozornenia vyvesené v areáli kúpaliska sú nadradené všeobecným predpisom.
16. Pri vodných atrakciách je potrebné dbať na zvýšenú opatrnosť. Je zakázané vzájomne sa potápať, vhadzovať druhých do vody, skákať do vody.
17. Návštevník je povinný opustiť bazény 15 minút pred ukončením prevádzkovej doby.
18. Na tobogány a šmýkačky je z bezpečnostných dôvodov deťom povolený vstup len od veku 6 rokov.
19. Prevádzkovateľ nezodpovedá za osobné veci stratené v areáli alebo na atrakciách.
20. Návštevníci sú povinní dodržiavať pokyny plavčikov a určeného personálu kúpaliska
21. V prípade nepriaznivého počasia ako je búrka alebo silný vietor sú návštevníci z bezpečnostných dôvodov povinní opustiť bazény. Ak sa návštevník rozhodne predčasne opustiť areál z dôvodu nepriaznivého počasia, prevádzkovateľ mu nie je povinný uhradiť vstupné, ani iným spôsobom ho odškodniť.
22. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo v prípade nepriaznivého počasia ako dážď, búrka, silný vietor, tma, hmla, znížená viditeľnosť a technických príčin upraviť otváraciu a zatváraciu dobu jednotlivých atrakcií v areáli (napr. tobogany, šmýkačky, bazény, bufety, reštaurácie...) z bezpečnostných dôvodov. V prípade vyššie uvedených skutočností, prevádzkovateľ nie je povinný uhradiť vstupné, ani iným spôsobom návštevníka odškodniť.
23. Každý návštevník získava na pokladniach kúpaliska elektronický čip, ktorý umožňuje vstup do areálu kúpaliska. Všetky doplatky naťaženie na čipe sa uhrádzajú pri odchode z areálu v pokladniach. Vratnú zálohu za čip návštevník neplatí pri bežných – jednodňových vstupoch. Avšak pri strate čipu je účtovaná sankcia 30,- €. Pri zakúpení viacdňových permanentiek, kedy návštevník dostane čip na viac dní a opúšťa s ním areál kúpaliska je nutné uhradiť vratnú zálohu vo výške 5,- €, ktorá bude návštevníkovi pri poslednej návšteve vrátená.

IV. V areáli je zakázané

1. Kričať, písať, robiť zbytočný hluk, behať (nebezpečenstvo úrazu pri pošmyknutí), vzájomne sa potápať a zrážať druhé osoby.
2. Kúpať sa v odevoch nevhodných na kúpanie, vrátane spodného prádla. Deťom každého veku je vstup do bazénu z hygienických dôvodov povolený len v plavkách.
3. Skákať do bazénu mimo priestorov k tomu určených, behať po chodníkoch, skákať z nich a z iných rizikových miest.
4. Bezodvodne volať o pomoc. Vstupovať do priestorov, ktoré nie sú určené pre verejnosť, spŕch a WC druhého pohlavia a do časti areálu, kde je vyznačený zákaz vstupu z bezpečnostných a prevádzkových dôvodov.
5. Plávať na podlahy a do vody, močiť do bazénu, odhadzovať odpady a znečisťovať priestory areálu.
6. Fajčenie v priestoroch obslužnej budovy a bazénov, brať so sebou ostré predmety, iné sklenené veci, ktoré sa môžu rozbiť a tým spôsobiť zranenie.
7. Vstupovať do bazénu, na tobogány a šmýkačky so žuvačkou.
8. Zákaz vstupu deťom do 15 rokov do oddychového sedacieho bazéna.
9. Poškodzovať a znehodnocovať zeleň nachádzajúcu sa v areály kúpaliska
10. Zakladať oheň.
11. Nechávať deti bez dozoru dospeléj osoby na detskom ihrisku
12. Vstupovať v mokrých plavkách do vnútorných priestorov reštaurácie a lobby baru hotela AQUATERMAL***.
13. Neoprávnene používať záchranné zariadenia a predmety prvej pomoci.
14. Nosiť do bazénu nafukovacie kruhy a iné nafukovacie predmety, plutvy a tenisové loptičky (povolené sú len nafukovacie rukávy a plavecké okuliare). Hrať sa s tvrdými loptami vo vode a mimo detského ihriska.
15. Svojevoľne premiestňovať zariadenia a inštalovaný nábytok.
16. Prať bielizeň a umývať sa mydlom mimo vyhradených priestorov.
17. Vyžadovať od zamestnancov areálu služby odporujúce tomuto návštevnému poriadku, ničiť vybavenie areálu a plytvať vodou.
18. Z bezpečnostných dôvodov je zakázané používať všetky tobogany a šmýkačky (vrátane jazdy na nafukovacom kolese), ak má návštevník na sebe prstene, hodinky, retiazky, okuliare.
19. Konzumácia jedál v priestoroch bazénov.
20. Nosiť a používať zbrane.

Návštevný poriadok je platný od: 16.6.2011